

Styrings –og kvalitetssystemet skal være et verktøy for å sikre at organisasjonen leverer god kvalitet på tjenestene.

- I verktøykassen har vi:
 - Styrings- og kvalitetshåndboken <http://ksys.tromsfylke.no/start.aspx>
 - Dokumentstyring (EK eller kvalitetshåndboken)
 - Modul og metode for risikovurderinger
 - Modul for avvikshåndtering og forbedringsmeldinger
 - Revisjoner
 - Vernerunder
 - Årshjul og -planer
 - Handlingsplaner
 - Compliance
 - Ledelsens gjennomgang
 - APP; melde avvik og gjennomføring av vernerunder